

## «Wettbewerbsvorteile in der Kundenbeziehung durch Business Software»

**Beim Kunden zeigt es sich, ob all die Bemühungen der internen Organisation und Informatik Früchte tragen. Wird das Unternehmen von seinen Kunden als das Beste wahrgenommen? Am fünften eXperience Event am 9. September 2008 in Basel präsentieren neun Unternehmen, wie sie ihren Wettbewerbsvorsprung mit Business Software organisieren.**

Ein Wettbewerbsvorteil ist oft nicht nur auf einen genialen Aspekt zurückzuführen, sondern auf die im Detail besser gelösten Aufgaben einzelner Abteilungen und deren ausserordentlich gutes Zusammenspiel. Das aufzubauen erfordert viel Know-how und kontinuierliches Arbeiten. Business Software ist dabei die Infrastruktur, die die organisatorische Intelligenz eines Unternehmens aufnehmen kann.

Präsentiert werden die Fallstudien in vier Themenblöcken: Unter dem Thema «Anbieter und Kunden arbeiten mit einem IT-System» werden drei Fallstudien aus dem Bereich Treuhanddienstleistungen präsentiert. Die Fallstudien zeigen auf, dass Finanz- und Personalverantwortliche nicht mehr zwingend viel Kapital für Investitionen in Informatik stecken müssen. Denn immer mehr Dienstleister gehen dazu über, ihren Kunden neben eigenen Leistungen auch gleich die notwendige IT-Infrastruktur für eine gemeinsame Nutzung anzubieten. Der Kunde braucht dann nur noch einen Internetzugang, der Dienstleister erzielt mit diesem Service einen Wettbewerbsvorteil, zum Beispiel bei BDO-Visura oder bei Swissspayroll, einem Dienstleister für das Outsourcing von Lohnabrechnungen. Die weiteren Themen lauten: «Markenprodukte im Ausland verkaufen», «Performance im Handel» und «Mit Kundendaten mehr Nutzen erzeugen».

Am eXperience Event wird Anwenderwissen zu Business Software mit Fokus auf Schweizer KMU vermittelt. Dieser Fachkongress schafft eine Plattform für den thematisch fokussierten Wissensaustausch. Organisatorin und Veranstalterin ist die Hochschule für Wirtschaft der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW. Informationen unter:

[www.eXperience-event.ch](http://www.eXperience-event.ch). ■